

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS DA EMPRESA PLUXEE BENEFÍCIOS
BRASIL S/A**

1º Questionamento:

Considerando a exigência prevista nos itens 6.9 e 8.1 do Termo de Referência, que determina a obrigatoriedade de a CONTRATADA disponibilizar uma central telefônica 0800 com funcionamento 24 horas por dia, em todos os dias da semana, solicitamos esclarecimento quanto à forma de comprovação desse requisito.

Dessa forma, é correto considerar que a CONTRATADA deverá apresentar uma declaração formal sobre o cumprimento dessa exigência junto à documentação de habilitação, além de indicar essa informação no link de material de comunicação e marketing a ser disponibilizado aos beneficiários, de modo a possibilitar a verificação e eventual diligência para comprovação do atendimento ao requisito?

RESPOSTA: Não foi solicitada declaração formal de que cumpre esta exigência como requisito de habilitação. O cumprimento desta exigência será verificado pela Comissão e, havendo dúvidas quanto ao atendimento de tal exigência, a Comissão poderá fazer diligências conforme item 5.4.1 do Edital.

2º Questionamento:

No intuito de precisar etapas processuais e oferecer um portfólio de serviços atualizados às expectativas dos colaboradores desta E. Entidade, pergunta-se: O material de marketing enviado pelas empresas credenciadas será compartilhado (vistas franqueadas) às empresas interessadas antes de ser disponibilizado aos usuários desta R. Edilidade, a fim de que o seu teor seja analisado sob a perspectiva do Decreto Federal nº 11.678/23 e as nuances que deram origem ao julgado TC-014847.989.23-31, do TCE/SP?

RESPOSTA: Sim, será compartilhado conforme item 10.7 do termo de referência.

Comissão de Contratação
Data – 17/02/2025

